

INTERNATIONAL
STANDARD

ISO
9001

ISO 9001:2008-12

**Quality management systems -
Requirements**

**Системы менеджмента качества –
Требования**

** внимание: поля зеркальные и печать рекомендуется с двух сторон листа*



Reference number
[ISO 9001:2008 \(E\)](#)

Quality management systems — Requirements (ISO 9001:2008)

This European Standard was approved by CEN on 8 November 2008.

CEN members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving this European Standard the status of a national standard without any alteration. Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the CEN Management Centre or to any CEN member.

This European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CEN member into its own language and notified to the CEN Management Centre has the same status as the official versions.

CEN members are the national standards bodies of Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Foreword

This document (EN ISO 9001:2008) has been prepared by Technical Committee ISO/TC 176 "Quality management and quality assurance". This European Standard shall be given the status of a national

standard, either by publication of an identical text or by endorsement, at the latest by May 2009, and conflicting national standards shall be withdrawn at the latest by May 2009.

Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this document may be the subject of patent rights. CEN shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights.

This document supersedes EN ISO 9001:2000.

According to the CEN/CENELEC Internal Regulations, the national standards organizations of the following countries are bound to implement this European Standard: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and the United Kingdom.

Endorsement notice

The text of ISO 9001:2008 has been approved by CEN as EN ISO 9001:2008 without any modification.

Системы менеджмента качества – Требования (ISO 9001:2008)

Настоящий Европейский стандарт был принят CEN 8 ноября 2008. В соответствии с международными соглашениями be obtained /CENELEC его члены обязаны принять требования данного стандарта в качестве национального без каких-либо изменений. Обновление перечня библиографических ссылок на национальные стандарты должно быть с участием центрального комитета CEN или членом CEN.

Настоящий стандарт существует в трех версиях (английский, французский, немецкий языки).

Переводы на другие языки должны быть под надзором представителя CEN и должны получить одобрение центрального комитета как аналогичной официальной версии.

Представителями CEN являются национальные организации по стандартизации стран Австрия, Бельгия, Болгария, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Великобритания.

Предисловие

Этот документ (EN ISO 9001:2008) был подготовлен Техническим Комитетом ISO/TC176 «Управление качеством и обеспечение качества».

Этот Европейский Стандарт должен получить статус национального стандарта посредством публикации идентичного текста **не позднее мая 2009**.

Обращается внимание на возможность того, что некоторые из элементов этого Международного Стандарта могут быть предметом патентных прав. CEN не несет ответственности за определение прав собственности в той или иной части стандарта.

Этот документ заменяет EN ISO 9001:2000.

В соответствии с CEN/CENELEC международным соглашением национальные организации по стандартизации следующих стран обязаны внедрить настоящий Европейский Стандарт: Австрия, Бельгия, Болгария, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Великобритания.

Подтверждение

Текст **ISO 9001:2008** был одобрен CEN как **EN ISO 9001:2008 без каких-либо изменений**