

INTERNATIONAL
STANDARD

ISO
8402

NORME
INTERNATIONALE

Second edition
Deuxième édition
Второе издание
1994-04-01

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
СТАНДАРТ

**Quality management and quality assurance —
Vocabulary**

**Management de la qualité et assurance
de la qualité — Vocabulaire**

**Управление качеством и обеспечение
качества — Словарь**



Reference number
Numéro de référence
Номер ссылки
ISO 8402:1994(E/F/R)

Contents

	Page
Scope	1
Terms and definitions	1
Section 1: General terms	2
Section 2: Terms related to quality	6
Section 3: Terms related to the quality system	14
Section 4: Terms related to tools and techniques	23
Annex A Bibliography	31
Alphabetical indexes	
English	34
French	36
Russian	38

© ISO 1994

All rights reserved. Unless otherwise specified, no part of this publication may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in writing from the publisher./Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

International Organization for Standardization
Case postale 56 • CH-1211 Genève 20 • Switzerland
Printed in Switzerland/Imprimé en Suisse